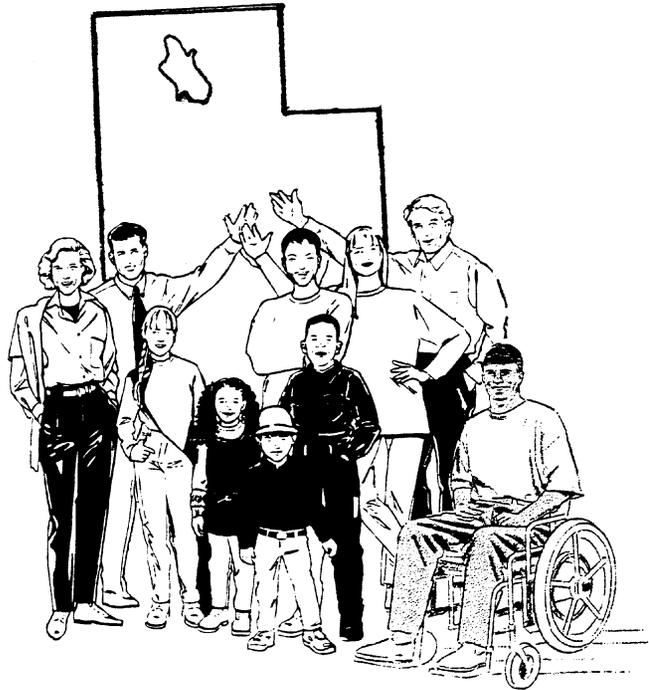


# Explorando Medicaid

## Su Guía Para Beneficios Médicos Área Rural De Utah



- T Use este folleto si tiene preguntas acerca de Medicaid.
- T Lealo.
- T Escriba en el.
- T Conservelo al alcance de su mano.
- T Asegurese de leer La Sección Básica.
- T La Sección de Detalles lee para más información.
- T Y hay más Recursos en la parte de atrás.
- T Este libro puede cambiar sin previo aviso.



"Sigue me!"

## A quien llamar por ayuda

Nombre	Teléfono
Mi Doctor Principal:	
Mi Empleado Calificador:	
Mi Contacto Local en El Departamento de Salud:	
Mi Farmacia:	
Mi Centro de Salud Mental:	
Mi Dentista:	



"Anote en esta página esos números telefónicos importantes."

## Bienvenido

Bienvenido al mundo de Medicaid. Nosotros queremos que usted y su familia reciba la atención medica que usted necesita. Este folleto fue escrito para ayudarle a entender como se usa Medicaid.



Es importante que usted aprenda como usar los beneficios de Medicaid. Nosotros no queremos que usted tenga problemas para obtener la atención medica que necesita.

Usted debe llenar una aplicación para recibir los beneficios de Medicaid. Para llenar una aplicación usted deberá acudir a la oficina local del **DWS (Department of Workforce Services)** o el **BES (Bureau of Eligibility Services)**. También puede llamar a la Línea de Información de Medicaid. Los números telefónicos están en la parte de atrás de este libro en la sección de Recursos.

## Dos Maneras para Aprender Acerca de Medicaid

Si su caso es solamente de Medicaid, usted tendrá una entrevista con su trabajador para aprender acerca de Medicaid. Su trabajador le ayudará a escoger un Proveedor Principal.



Le referían a usted a su Departamento de Salud Local. Llameles para información sobre Medicaid. Ellos le ayudaran a escoger un Proveedor Principal.



## Lo Básico



" OK! Vamos a encontrar respuestas para estas preguntas."

- , ¿Qué es un Doctor Principal?
- , ¿Qué es un HMO?
- , ¿Qué es Administración del Caso ?
- , ¿Puedo cambiar mi Doctor Principal?
- , ¿Qué es TPL?
- , ¿Cómo usar mi tarjeta de Medicaid?
- , ¿Cómo se pagan mis gastos médicos?
- , ¿Es atención urgente lo que yo necesito o es una emergencia?
- , ¿Qué hago con las cuentas por servicios médicos?
- , ¿Puedo obtener Medicaid por meses anteriores?
- , ¿Si estoy fuera del estado, seguiré recibiendo el servicio?
- , ¿Cuáles son mis derechos?
- , ¿Qué otras cosas importantes necesito saber?

## ¿Qué es un PCP?

(Primary Care Physician/Doctor Principal)

Un PCP es un doctor que usted consulta la mayor parte de su atención médica. Un PCP le conoce, conoce su historia médica, y su historial familiar. Usted consulta a un PCP para atención de rutina y enfermedades repentinas. Un PCP le refiere con especialistas cuando usted tiene un problema serio de salud. Un PCP le supervisa y dirige toda su atención médica.

Aquí se dan ejemplos de que tipo de doctores son PCPs:

- , Practica Familiar (para todas las edades).
- , Medicina Interna (para adultos).
- , Pediatra (para niños).
- , OB/Gyn (para mujeres embarazadas).



## ¿Qué es un HMO?

(Organización para el Mantenimiento de la Salud)

- < Los HMOs estan disponibles en algunos lugares del Estado.
- < Puede que su Doctor ya se haya unido a un HMO.
- < Consulte con su Doctor si es necesario incluir una selección de HMO en su tarjeta de Medicaid.
- < Un HMO constituye de un grupo de doctores, clínicas, hospitales y otros expertos médicos que usted dispondrá para su atención médica.
- < Llame a su trabajador o al Departamento de Salud de su área si tiene preguntas o problemas.

## ¿Qué es Administración del Caso?

Cuando usted escoge su doctor principal. El nombre del doctor principal que usted escogió y fue aprobado estarán impresos en su tarjeta de Medicaid. Su tarjeta tendrá impreso con letras grandes en la parte de arriba "Primary Providers".

Usted podrá cambiar su doctor principal. Llame a su trabajador de elegibilidad o el trabajador del Centro de Salud Local antes del día 20 del mes para cambiar el doctor principal para el siguiente mes.

Usted necesita una referencia de su doctor principal para ir a otros doctores a menos que sea una emergencia. A veces una clínica esta nombrada como su doctor principal. Si es así, usted puede ver cualquier doctor en la clínica sin referencia. Además quiere decir que cualquier doctor en la clínica puede referirlo al especialista.

## ¿Que es una Referencia?

Una referencia se requiere cuando usted necesita ver a un especialista. Usted debe obtener una referencia de su doctor principal para ver a un especialista. Su doctor le refiere en diferente maneras:

- < Dándole una forma de referencia.
- < Mandando la forma al especialista.
- < Llamando al especialista.

En algunos casos el Departamento de Salud Local puede ayudarle a conseguir una referencia.



## ¿Qué es un Especialista?

Un especialista es un doctor que trabaja con ciertos problemas de salud. Ejemplos de doctores que son especialistas:

- < Cardiólogo - Corazón
- < Doctor para el Oído, la Nariz y Garganta
- < Ortopedista - Huesos
- < Podiatra - Pie



Si usted no puede asistir a la cita con su doctor...  
Llame con anticipación para cancelar.

## ¿Qué es Previa Aprobación?

Para obtener algunos servicios cubiertos por Medicaid usted necesita permiso primero. A esto se llama previa aprobación. La mayoría de los servicios de Medicaid no necesitan previa aprobación pero, algunos si. La oficina de su doctor debe conseguir previa aprobación antes de darle un servicio que lo requiera.



"Mi doctor principal me conoce completamente. Esto suena como una buena manera de obtener una cobertura mejor de mi Medicaid."

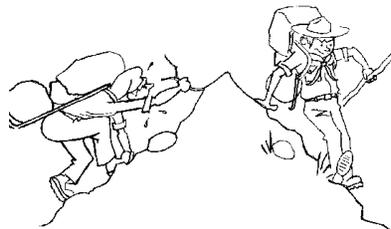
## ¿Qué es un TPL?

(Obligación de un Tercer Partido)

Cuando usted tiene otra aseguranza de salud con Medicaid se le llama TPL. Usted debe informarnos si hay una aseguranza que cubre a cualquiera enlistado en su tarjeta Medicaid. Digale a su trabajador tan pronto como sea posible si usted obtiene aseguranza para los que tienen Medicaid.

- < Su trabajador informara á **ORS (Oficina de Servicios Recobrados)** acerca de su aseguranza.
- < El nombre de su aseguranza estará impreso en su tarjeta Medicaid.
- < Su doctor envía la cuenta primero a su aseguranza primero, después envía la cuenta al Estado por la parte que su aseguranza no cubre. Medicaid siempre paga último.
- < Llame a ORS si tiene algún problema o cambio con su TPL.
- < Llame ORS si su aseguranza se termina. ORS removerá la aseguranza de su tarjeta Medicaid.

La Oficina de Servicios Recobrados  
(801)536-8798 ó 1-800-821-2237  
Pregunte por el Equipo 76



"Tal vez tome un poco de tiempo para imprimir su aseguranza en la tarjeta de Medicaid. Por lo pronto enseñe a su doctor ambas tarjetas, la de su aseguranza y la de Medicaid."

## ¿Cómo usar mi tarjeta?

Es importante saber como usar la tarjeta de Medicaid para no tener problemas al pagar las cuentas por servicios médicos.

- < Usted recibirá una tarjeta por correo cada mes.
- < Revise su tarjeta cada mes. Asegurese que la información en la tarjeta sea la correcta.
- < El nombre del PCP se imprime en su tarjeta.
- < Enseñe su tarjeta antes de recibir atención médica.
- < Guarde sus tarjetas viejas por lo menos un año.
- < Si usted no recibe su tarjeta o la ha perdido, llame a su trabajador.

¡Recuerde! Siempre enseñe su tarjeta antes de recibir cualquier tipo de atención médica. Enseñando su tarjeta ayudará a prevenir problemas de cobro.

## ¿Cómo se pagan las cuentas por servicios médicos?

La mayoría de sus beneficios de Medicaid son pagados directamente por el Estado. Algunos beneficios tienen un plan separado. El Estado paga una prima cada mes a estos planes.

El Estado contrata un plan privado para sus beneficios quiroprácticos. Este plan paga por el cuidado que usted recibe de uno de sus quiroprácticos.

El Estado contrata a muchos diferentes planes de salud mental por todo el estado. Usted es registrado en un plan de salud mental si alguno esta disponible en su área. El plan de salud mental paga sus beneficios de salud mental.

Los pagos son hechos directamente al doctor. Si su doctor se le paga menos de la cantidad entero, su doctor no puede cobrarle a usted el resto de la cuenta.

## ¿Será atención de urgencia lo que necesito o es una emergencia?

### Atención de Urgencia

Atención de urgencia se necesita cuando usted contrae una enfermedad o en caso de un accidente. Usted recibe atención de urgencia inmediatamente si su problema es serio y no puede esperar al día siguiente para ver a su doctor.

Los problemas que requieren atención de urgencia, usualmente no cusan daño permanente o muerte. Para atención de urgencia llame a su doctor. Tal vez usted pueda ver a su doctor ese mismo día. Informese cuáles son las clínicas en su área que están abiertas después de las horas normales de oficina. Tal vez algunas estarán abiertas los fines de semana.

Ejemplos de atención de urgencia:

- , Usted sufre una caída y se torció la muñeca o un tobillo.
- , Su niño(a) despierta por la noche con dolor de oído.
- , Usted tiene una tos muy fuerte o fiebre alta.
- , Usted tiene mucho vomito.
- , Usted tiene una cortada que necesita puntadas.

## Atención de Emergencia

Atención de emergencia se usa cuando usted tiene un problema médico muy serio que no puede esperar. En este caso esperar significaría daño permanente o muerte.

Si Usted piensa que su problema médico pueda ser una emergencia llame al 911 ó vaya a la sala de emergencia inmediatamente. Usted no tiene que llamar a su doctor primero. Usted necesitará llamar a su doctor tan pronto la emergencia termine. Su doctor proveerá cualquier cuidado médico necesario después de la emergencia.

Algunos ejemplos de emergencias son:

- , Hemorragia fuerte
- , Dolores de pecho
- , Problemas respiratorios
- , Quemaduras graves
- , Huesos rotos
- , Envenenamiento



Si usted va a la sala de emergencia por algún problema que no es una emergencia, usted tal vez tenga que pagar una cuota o toda la cuenta por esa visita. Si su doctor le aconseja ir a la sala de emergencia, vaya lo más pronto posible.

## ¿Si estoy fuera del estado, todavía estoy cubierto?

Usted está cubierto para atención de urgencia o de emergencia cuando está fuera del estado. Si usted se encuentra visitando fuera de su estado y recibe atención médica dígame al proveedor de servicios que envíe la cuenta a su Medicaid de Utah. Atención médica de rutina no esta cubierta cuando usted se encuentra fuera del estado.

## ¿Que hago con las cuentas por servicios médicos?

Ponga atención al correo que recibe de la oficina de su doctor. Usted puede recibir una cuenta. Si la cuenta dice “no pagar” o “la cuenta ha sido enviada a su aseguranza” usted no tiene porque preocuparse. Pero si la cuenta dice que usted tiene que pagar esto es lo que debe de hacer.



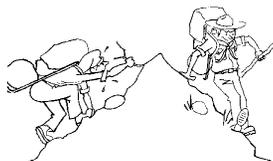
1. Llame a la oficina de su doctor. Asegurese que ellos enviaron la cuenta al Estado.
2. Déle al doctor una copia de su tarjeta de Medicaid.
3. Si la oficina de su doctor envió la cuenta al Estado y no ha sido pagada todavía, llame a la Línea de Información de Medicaid.

**No se quede con la cuenta.**

Tenga cuidado de las siguientes cosas ya que usted puede terminar pagando las cuentas:

- , Si usted no enseña su tarjeta de Medicaid.
- , Si usted no consigue una referencia antes de ver a un especialista.
- , Si usted recibe un servicio que Medicaid no cubre.

Línea de Información de Medicaid  
Llame al (801)538-6166 ó 1-800-662-9651  
Para saber porque la cuenta no ha sido pagada



"Las cuentas de Medicaid pueden costar mucho!"

## ¿Puedo obtener Medicaid por meses anteriores?

Usted puede aplicar por cobertura Medicaid por los meses pasados. Esto se llama cobertura retroactiva. Si usted ha tenido Medicaid antes, el mismo doctor principal que usted escogió en el pasado imprimirá sus tarjetas retroactiva. Lleve su tarjeta de Medicaid a los doctores a quienes vio antes. Pídale que le cobren al estado.

Consiga una referencia cuando sea necesario. Si usted vio a un doctor quien no es su doctor principal, pida a nuestro departamento de salud local una referencia.

Sus doctores no están obligados a aceptar Medicaid por los meses pasados, pero usualmente lo hacen.

## ¿Cuales son mis Derechos?

Usted tiene el derecho a recibir atención medica sin importar su raza, nacionalidad, incapacidad, sexo, religión o edad. Si usted siente que ha sido tratado injustamente o han discriminado en su contra, llame a la Línea de Información de Medicaid y pregunte por el coordinador de derechos civiles.

Cualquiera que piense que es elegible para Medicaid puede aplicar. Usted tiene derecho a ser tratado justamente en nuestras oficinas. Y, usted tiene el derecho de ser tratado con cortesía y respeto.

Linea de Información de Medicaid  
Llame al (801)538-6155 o 1-800-662-9651  
Pregunte por un Coordinador de Derechos

## ¿Qué hago si tengo problemas con elegibilidad?

Cuando usted aplica por Medicaid tal vez le digan que usted no es elegible o no califica. Usted puede sentir que no ha sido tratado justamente. Usted tiene el derecho de hacer lo siguiente:

- , Hable de su problema con el trabajador de su caso y con el supervisor.
- , Llame a la oficina de “Servicios Constituyentes” por ayuda.
- , Pregunte a su trabajador por una forma de Audiencia Justa. La mayoría de las cartas que usted recibe de su trabajador tienen una forma de Audiencia Justa en la parte de atrás. Llénela y entregala a su trabajador o al supervisor.

Oficina de Servicios Constituyentes  
Medicaid Solamente - (801)538-6417 ó 1-877-291-5583  
Medicaid Plus - otro programa como estampillas de comida o ayuda financiera - (801)526-4390 ó 1-800-331-4341

## ¿Qué hago si tengo problemas con los beneficios?

Usted puede sentir que un servicio fue negado injustamente., tiene una cuenta que no ha sido pagada. Usted tiene el derecho de cuestionar estas decisiones.

- , Llame a la Línea de Información de Medicaid.
- , Llame a el Departamento de Salud Local en su área.
- , Pida una Audiencia Justa.

Si su plan de salud mental o el plan de quiropráctico niegan un beneficio o le tratan injustamente, llame el plan. Si su plan no le ayuda a resolver el problema, puede traerlo al

Estado.

Línea de Información de Medicaid  
Llame al (801) 538-6155 ó 1-800-662-9651  
Si tiene preguntas sobre cobertura de beneficios.

## ¿Qué otras cosas importantes necesito saber?

Usted necesita entender los servicios que cubre Medicaid. Aquí están algunas cosas importantes que usted necesita saber.

- , Algunos beneficios de Medicaid son limitados.
- , Algunos beneficios necesitan una referencia antes de ser recibidos.
- , Algunos beneficios necesitan previa aprobación antes de ser recibidos.
- , Para algunos beneficios usted tendrá que pagar una cuota

Es importante reportar todos los cambios a su trabajador. Pregunte que cambios se deben reportar. Recuerde que el Estado paga el plan de quiropráctico y su plan de salud mental aunque usted no use estos servicios. Usted tal vez tenga que recomensar al estado si usted no debería haber sido elegible.

## ¿Qué es una cuota?

Usted podrá tener que pagar una cuota cuando usted:

- g Va al médico o a la clínica
- g Ve a un Podiatra
- g Va al hospital como paciente de servicios externos como de cirugía (laboratorio y radiografías no requieren

la cuota).

Un mensaje se imprime en su tarjeta médica si usted tiene que pagar la cuota y indicará para lo que es:

- g Cuota para servicios médicos (\$2.00)
- È Cuota para la farmacia (\$1.00)
- È Cuota para la Sala de Emergencia si no es una emergencia (\$6.00)

Otras cosas que usted debe saber encunto a la cuota:

- È Si usted no paga la cuota el doctor o el proveedor médico puede rehusar verlo.
- È Usted no tendrá que pagar la cuota si ya ha pagado los \$100 dólares de cuotas durante el año. (De enero a diciembre).
- È Obtenga un recibo de la oficina del médico cada vez que usted paga la cuota.
- È Asegúrase de guardar los recibos.

¿Qué es una Cuota de Seguro?

Usted podrá tener que pagar una cuota de \$220 dólares la primera vez que usted es admitido al hospital:

- T Usted pagará esta cuota cada año si usted es admitido al hospital.
- T Un mensaje estará impreso en la tarjeta de medicaid si usted tiene que pagar los \$220 dólares.
- T Si usted tiene alguna pregunta en cuanto a la cuota de seguro llame a la Línea de Información de Medicaid.

Si usted necesita alguien que le traduzca para usted, avisenos. Nosotros encontraremos a alguien que

hable su idioma para explicarle nuestros programas. Si Usted requiere servicios de traducción, por favor lláme al:

Linea de Información de Medicaid  
Llame al (801) 538-6155 o 1-800-662-9651

## Los Detalles

Notas:



"Dime sobre todo."

- È Beneficios Cubiertos por Medicaid
- È Otros Programas

## Beneficios Cubiertos por Medicaid

- È Ambulancia
- È Control de Embarazo
- È Programa CHEC o Exámenes para Bienestar de los Niños
- È Servicios Quiroprácticos
- È Dental
- È Visitas al Doctor
- È Sala de Emergencia
- È Exámenes de los Ojos y Lentes
- È Atención Médica en el Hogar
- È Atención de Hospicio
- È Hospital
- È Laboratorio y Rayos X
- È Atención de Maternidad
- È Provisiones Médicas
- È Salud Mental
- È Servicios de Partera
- È Atención para Ancianos/ Enfermerías
- È Medicinas sin Receta Médica
- È Servicios de Atención Personal
- È Terapia Física
- È Prescripciones Médicas
- È Especialistas
- È Servicios del Habla y Oído
- È Servicios de Transportación
- È Programas de Renuncia/ Exención

Nosotros queremos que usted conozca más acerca de los beneficios que cubre Medicaid. Esta sección le dará detalles acerca de sus

beneficios.

## Ambulancia

Cuando los segundos cuentan llame al 911 por una ambulancia. Medicaid cubre los servicios de ambulancia en una emergencia. Ambulancia aérea está cubierta cuando una ambulancia terrestre no puede darle atención médica con suficiente rapidez.

## Control de Embarazos

Hable con su doctor o clínica en cuanto a la planificación de familia. Usted puede obtener servicios para planear su familia de cualquier proveedor que acepte Medicaid. Usted no necesita una referencia. Usted puede obtener algunos tipos de anticonceptivos en la oficina del doctor. Para otros el doctor escribirá una prescripción. Las siguientes formas de anticonceptivos son cubiertas por Medicaid.

- È Píldoras para Controlar Embarazos
- È Espumas
- È Cremas
- È Esponjas
- È Diafragmas
- È IUDs
- È Norplant
- È Inyecciones (Depoprovera)
- È Condones
- È Contról de Embarazo de Émergencia (Pastilla de la mañana siguiente)

Medicaid paga si a la mujer se le amarran los tubos o al hombre para tener una vasectomía (esterilización). Medicaid no paga revertir estas cirugías. Usted debe ser mayor de 21 años. Y ambos usted y su doctor deben firmar una “forma de

consentimiento” 30 días antes de la cirugía.

## Programa CHEC o Exámenes para el Bienestar de los Niños

**CHEC (Child Health Evaluation and Care)** es una evaluación y cuidado de la salud del niño. Es un beneficio especial para a los niños en Medicaid. Su objetivo es mantener los niños saludables. CHEC cubre exámenes médicos para niños. Los exámenes para el bienestar de los niños incluyen análisis de visión y oído. CHEC también cubre exámenes dentales. Cualquiera desde nacimiento hasta los 20 años de edad que tenga Medicaid puede recibir los servicios cubiertos de CHEC.



Exámenes regulares ayudan a mantener a sus niños saludables. Algunos problemas empiezan antes de que su niño se vea o se sienta enfermo. Su doctor puede detectar y tratar estos problemas con anticipación, antes de que se transformen en problemas serios.

Los Servicios CHEC Incluyen:

- T Exámenes efectuados por el doctor de su niño. Examen de pies a cabeza que incluye historia de salud, hábitos alimenticios, examen de la vista y del oído, y examen de crecimiento y desarrollo.
- T Vacunas (inmunizaciones) para mantener a su niño saludable.
- T Exámenes dentales hechos por el dentista de su niño. Un examen completo y limpieza de dientes dos veces al año. Tratamiento con fluoruro y protectores para niños son cubiertos. La primera visita de su niño al dentista debe ser al primer año de edad.

- T La atención y el tratamiento necesario si un problema de salud es detectado durante un examen CHEC.
- T Los niños pueden recibir beneficios que usualmente no son cubiertos por Medicaid.

### ¿Cuándo debería mi niño tener un examen CHEC?

9 Recién Nacidos - tan pronto como sea posible después del nacimiento.

9 Bebés - 1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, y 24 meses. Vacunas serán aplicadas en muchas de estas visitas.



9 Niños Pequeños - edades 3, 4, y 5. Más vacunas serán aplicadas en estas visitas.

Usted puede obtener beneficios extras a través del programa CHEC.

9 Niños - edades 6, 8, 10 y 12.

9 Adolescentes y Jóvenes - edades 14, 16, 18 y 20.

Si usted olvidó alguna visita en estas edades. Lleve a su niño tan pronto como sea posible. Asegurese de pedir un examen CHEC y de informar a su doctor que usted tiene Medicaid. Recuerde llevar el registro de vacunas con usted.

Su departamento de salud local tiene más información acerca del programa CHEC. Llame y ellos le ayudarán a hacer una cita para un examen CHEC. Usted mismo puede llamar a su doctor o dentista. Los números para el departamento de salud local están en la sección de Recursos de este libro.

## Servicios Quiroprácticos

Sus beneficios quiroprácticos están cubiertos bajo el Plan de Salud Quiropráctico. Su plan paga las cuentas por servicios quiropráctico.



Cualquier quiropráctico que quiera puede unirse al Plan de Salud Quiropráctico. Y usted puede ver a cualquier quiropráctico que está en el plan. Los servicios son limitados.

Para aprender más acerca de sus beneficios quiroprácticos llame al (801)352-7270 o 1-800-339-5958.

## Beneficios Dentales

Use a un dentista que acepte Medicaid del Estado. Los beneficios dentales que cubre Medicaid incluyen:

- Exámenes
- Rellenos
- Sacar dientes
- Dentaduras completas y parciales.
- Limpieza de dientes dos veces por año.
- Rayos X
- Coronas de acero
- Protectores para niños

Su dentista necesita aprobación previa para algunos de los beneficios mencionados arriba.

El Estado tiene clínicas donde usted puede recibir atención dental. Se les llama (**F**amily **D**ental **P**lan clinics) clínicas del **Plan Dental Familiar**. Consulte la sección de Recursos para ver si hay una en su área.

## Línea de Información de Medicaid

Llame al (801) 538-6155 ó 1-800-662-9651 por nombres de dentistas que acepten Medicaid y por domicilio de clínicas del Plan Dental Familiar.

## Visitas al Doctor

Medicaid paga para que usted vea al doctor cuando tiene problemas de salud. La mayoría de las veces usted obtiene el tratamiento que necesita de su doctor inmediato. Si necesita, su doctor lo referirá a un especialista.

## Sala de Emergencia

Use la sala de emergencia solamente cuando tenga un problema médico serio que no puede esperar. Esperar podría significar daño permanente o muerte.



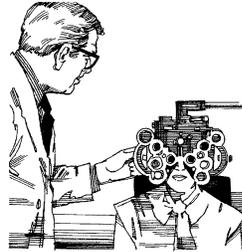
En una emergencia, llame al 911 ó vaya a la sala de emergencia de inmediato. Usted no tiene que llamar a su doctor primero. Usted necesita llamar a su doctor cuando la emergencia termine. Su doctor debe proveer el cuidado que se necesite después de la emergencia. Ya hemos explicado con más detalle sobre la sala de emergencia al empezar este libro en la sección de Básicos.

## Exámenes de los Ojos y Lentes

Medicaid cubre servicios por ambos Optometrista y Oftalmólogo. Un Optometrista es entrenado para examinar los ojos y prescribir lentes. Un Oftalmólogo es un doctor que se especializa en enfermedades de los ojos y puede hacer cirugía en los ojos.

Usted debe tener una referencia de su doctor antes de ver a un Oftalmólogo. Usted no necesita referencia para ver a un Optometrista.

Su proveedor le enseñará una selección de lentes de donde escoger los cuales Medicaid paga la cuenta completa.



Usted puede escoger lentes caros. Pero, usted tendrá que pagar la diferencia entre lo que paga Medicaid y el costo de los lentes más caros. Asegurarse de firmar un acuerdo si va a comprar los lentes más caros.

Lentes de contacto solamente son cubiertos si usted los necesita por problemas médicos.

### Atención Médica en el Hogar

Atención medica en el hogar es para personas que están confinadas a su casa. Para gente que no puede ir a la oficina del doctor para ser atendida pero que no necesita estar en una enfermería/ clínica. Para recibir atención Médica en el Hogar se necesita previa aprobación.

Algunos beneficios que usted puede recibir en su hogar son:

- È Terapia Física
- È Enfermeras
- È Ayudante de Salud en el Hogar

Si usted necesita atención médica en su hogar hable con su doctor. Su doctor deberá escribir una orden a la agencia de atención médica del hogar. La agencia de atención medica del hogar preguntará a Medicaid una previa aprobación.



### Atención de Hospicio

Atención de Hospicio es para personas que está enferma sin esperanza de recuperación. Atención de Hospicio ayuda a la gente a estar comfortable cuando están muriendo. Hable con su doctor si usted necesita estos servicios.

### Atención en el Hospital

Medicaid cubre atención médico de hospital para pacientes internos y externos. Antes de usar servicios del hospital usted necesita una referencia de su doctor.

### Servicios de Laboratorio y Rayos X

Servicios de laboratorio y rayos X son pagados por Medicaid. Usted puede recibir estos servicios en la oficina de su doctor o su doctor puede referirlo a otra clínica, laboratorio o hospital por los servicios.

## Atención de Maternidad

Si usted cree estar embarazada vea al doctor inmediatamente. Atendiendo la maternidad desde el principio ayuda a que los bebés nazcan saludables.

Usted puede escoger a un especialista como un Ob/Gyn (Ginecólogo) o a una **CNM (Certified Nurse Midwife)** enfermera certificada como partera.

Medicaid cubre:

- Visitas prenatales, trabajos y análisis de laboratorio que usted puede necesitar (como ultrasonido).
- Cargos por el parto.
- Anestesia (tratamiento para el dolor)
- La estancia en el hospital
- Vistas al doctor hasta 6 semanas después del nacimiento del bebé.

Usted puede quedarse en el hospital por 48 horas después de un parto normal y 96 horas después de una cesarea.

Usted puede escoger una estancia más corta si su doctor está de acuerdo.

Su bebé puede seguir recibiendo por Medicaid por un año. Llame a su trabajador tan pronto como sea posible y reporte el nacimiento de su bebé. Pregunté a su trabajador como puede su bebé continuar recibiendo Medicaid por un año.

## Provisiones Médicas

Medicaid cubre muchas provisiones médicas. Por ejemplo algunas provisiones que usted puede necesitar son:

- Una silla de ruedas
- Prótesis
- Vendajes y suplementos para curar heridas
- Vaporizadores o humidificadores

Hable con su doctor si usted necesita provisiones médicas. Su doctor le escribirá una orden. Déle la orden a un negocio de proveedor médico. El proveedor médico tendrá que conseguir previa aprobación de Medicaid para algunos artículos. Medicaid comprará o alquilará las provisiones para usted.

## Salud Mental

Cada mes nosotros pagamos dinero para que usted sea parte de un **MHP (Mental Health Plan/Plan de Salud Mental)**. El nombre de su MHP está impreso en su tarjeta Medicaid. Una lista de planes de salud mental en la sección de Recursos muestra cuales condados tienen servicio de un MHP. Este MHP paga su cuenta de salud mental. Si no hay un MHP en su área el Estado paga la cuenta.

Algunos beneficios que su Plan de Salud Mental cubre son:

- Servicios para pacientes internos y externos
- Evaluaciones psiquiátricas
- Administración de medicamentos
- Exámenes psicológicos
- Administración de su caso
- Terapia individual y de grupo
- Desarrollo de habilidades

• Transportación a citas de salud mental  
Algunos beneficios no son cubiertos por su MHP. Por ejemplo, si usted necesita internarse en un tratamiento de alcohol y drogas, El Estado paga la cuenta. El tratamiento está limitado a la detoxificación solamente.

Niños que estén al cuidado de otros padres obtienen salud mental como internos a través de MHP. La salud mental para pacientes externos es pagada por el Estado. Los niños al cuidado de otros padres pueden usar cualquier proveedor que acepte Medicaid del Estado para atención a pacientes externos.

## Servicios de Partera

Usted puede escoger una partera para su cuidado durante su embarazo. Usted debe escoger una partera certificada y con licencia. Parteras certificadas pueden asistir en partos en el hospital en caso de emergencia.

## Centro de Ancianos/ Enfermería

Medicaid cubre cuidado de enfermería. Atención por término largo es cuando una persona está en una enfermería por más de 30 días. Los pacientes de enfermería de largo tiempo no tienen un Proveedor Principal en su tarjeta de Medicaid.

Atención de término corto es cuando un paciente va de un hospital a una enfermería para continuar su recuperación. Cuando esta estancia es menos de 30 días, ellos continuarán con su Proveedor Principal que tienen en su tarjeta de Medicaid.

## Lista de Drogas (Sobre el Mostrador)

Medicaid cubre muchas medicinas “over-the-counter” como aspirina, tylenol, y remedios para la tos y el resfriado. Usted necesita una prescripción para que Medicaid pague por ellas. Aquí está una lista de las drogas que son cubiertas.

Aquí hay una lista de los nombres de algunas marcas comunes para ayudarle a saber cuales son cubiertas. Prescripciones son llenadas con la marca genérica.

Acetona análisis  
Actifed  
Alcohol swabs  
Antacid líquido y tabletas (Tums)  
Anticonceptivos - cremas, espumas, esponjas, tabletas, condones  
Aspirina  
Axid AR  
Benadryl  
Benylin  
Buffered aspirina  
Calcium tabletas (pero no concha de ostión)  
Chlor-trimeton  
Citrate of Magnesia  
Codimal DM  
Dramamine  
Drixoral  
DSS capsulas, liquido, jarabe y gotas concentradas 5%  
Dulcolax  
Glucosa análisis de sangre, Chemstrip BG, One-touch, Ultra etc.  
Glucosa análisis de orina, Clinitest, Clinistix, Diastix, etc.  
Glucose



Gyne-Lotrimin  
Hydrocortisone crema, pomada o supositorios  
Imodium AD  
Insulina  
Insulina jeringa (con aguja desechable) 100 máx.  
Hierro suplemento (Ferrous Salts)  
Kaopectate  
Lancets  
Lotrimin, Lotrimin AF  
Maalox suspensión  
Mag-Carb  
Metamucil  
Leche de Magnesia  
Monistat 7  
Motrin tabletas o gotas  
Mycelex OTC  
Naldecon DX  
Neosporin ungüento  
Niacin 250 mg, 500 mg  
Nix  
PediaCare Cough-Cold  
Pedia Relief Cough & Cold  
Pedialyte  
Pepcid AC  
Pepto-Bismal  
Poly Vi Sol (para menores de 5 años)  
Prophylactics o condones, masculino y femenino  
Rid  
Robitussin  
Robitussin DM  
Sudafed  
Tagamet HB  
Tavist 1  
Tri Vi Sol (para menores de 5 años)  
Triaminic line  
Tylenol



“Esta lista puede cambiar sin previo aviso.”

## Servicios de Cuidado Personal

Servicios de Cuidado Personal como baño, alimentación y vestido pueden ser cubiertos. Esta ayuda es para personas que no puede hacer estas cosas por si mismos. Cuidado personal es proveído por un ayudante de salud en su hogar. Hable con su doctor si usted necesita estos servicios. Su doctor tiene que escribir una orden. Lleve la orden a la agencia de atención médica del hogar. La agencia de atención médica del hogar tiene que obtener una forma de previa aprobación del Estado.



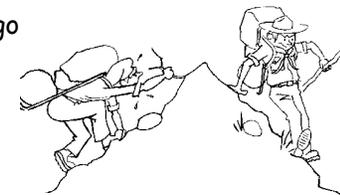
## Terapia Física/ Terapia Ocupacional

Terapia física puede ser cubierta para serios problemas. Terapia física puede ser ordenada por su doctor cuando esta mejorará su condición médica. Dé la orden al terapeuta físico quien acepta Medicaid.

## Prescripciones

Marcas genéricas son cubiertas por Medicaid. Si no hay la marca genérica de esa droga usted obtendra la marca original. Algunas prescripciones requieren previa aprobación

"Tendré que pagar algo cuando recoja mis prescripciones?"



Usted tal vez tenga que pagar una cuota de \$1.00 por cada prescripción. Pero no más de \$5.00 por persona en un mes. Si usted califica en los siguientes grupos no tendrá que pagar la cuota de \$1.00.

- È Niños menores de 18 años
- È Personas en enfermerías
- È Mujeres embarazadas
- È Personas que tienen un ingreso menor que el monto de una beca del Estado.



Su tarjeta de Medicaid le dirá si usted debe o no pagar la cuota. Si usted no debe pagar la cuota pero su tarjeta dice que usted debe llame a su trabajador.

## Especialistas

Su doctor tal vez lo refiera a un especialista si usted tiene un problema de salud serio. Usted necesita una referencia antes de ver a un especialista. Si usted no obtiene una esta referencia usted tendrá que pagar la cuenta..



"Asegurese de obtener una referencia antes de ver un especialista o usted tendrá que pagar la cuenta."

## Servicio del Habla y el Oído

Si usted tiene un problema del habla o del oído vea a su doctor. Su doctor puede referirlo con un terapeuta para el habla con un otólogo. Algunas de los servicios que cubre Medicaid son:

- È Exámenes del oído
- È Ayudas para el oído
- È Baterías para las ayudas de oído
- È Terapia para el habla



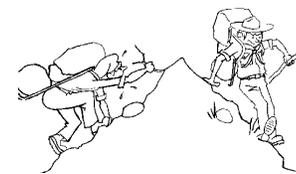
## Servicios de Transportación

Si usted no tiene un automóvil o la manera para ir a su doctor, Medicaid le paga el viaje de ida y vuelta a su cita. Esto incluye:

- È Pases para autobús UTA
- È UTA Flex Trans (transportación)
- È Recojerme Transportación Médica ('PickMeUp')



Pase para Autobús UTA - Llame al trabajador en su caso Medicaid y pida un pase para autobús. Le será enviado por correo cada mes junto con su tarjeta Medicaid. Enseñe su tarjeta Medicaid y el pase de autobús al conductor.



"Que otros tipos de transportación cubre Medicaid?"

UTA Flex Trans- Si hay una razon médica por la cual usted no puede usar el autobús, usted puede calificar para servicios a través del UTA Flex Trans. Para aplicar para este servicio llame a UTA al:

Salt Lake Cty . . . . . 287-7433  
 Weber/Davis County . . . . . 393-1736  
 Utah County . . . . . 374-9306

Recojerme- Para trasportación de rutina de Recojerme 'PickMeUp', su médico necesita enviar una carta a la compañía de Recojerme indicando su condición mécida que lo califica para transportación de puerta en puerta. Usted necesita llamar 24 horas antes de la cita para tener este servicio.

Si es una urgencia médica usted no necesita una carta en el archivo- Recojerme llamará a su médica para verificar que es una urgencia.

PickMeUp  
 1-888-822-1048



"Qué son los programs de exención y cómo me pueden ayudar?"

## Programas de Renuncia/ Exención

Alguna personas con necesidades especiales puede calificar para programas de Exención a través de Medicaid. Si usted califica recibirá beneficios extras. Exenciones permiten que Medicaid pague por apoyo y servicios que ayudan a las personas a vivir seguros en sus hogares o en su comunidad.

Los servicios pueden incluir:

- È Servicio de reacción de emergencia
- È Servicios domésticos
- È Hogar de grupo
- È Centro de tratamiento por el día
- È Cuidado de adultos por el día
- È Una enfermera privada
- È Apoyo familiar
- È Ayuda para miembros de la familia que necesitan un descanso por cuidar a los miembros de su familia que son incapacitado o ancianos
- È Alguien que le ayude a trabajar en sutrabajo.
- È Transportación a lugares aparte dela oficina del doctor o clínica



Exenciones le permite a Medicaid pagar a un Encargado de Casos para ayudarle a conseguir estos servicios. Los servicios extras son diferentes por cada programa de Exención.

Estos programas limitan el numero de gente a quien sirven. Para información acerca de como aplicar para un programa de Exención, llame a los números enlistados en la siguiente pagina.

- Ë Exención para Daño Cerebral  
Llame **DSPD** (Division de Services for People with Disabilities/División de Servicios para Gente con Incapacidades) al (801) 538-4200
- Ë **DDMR** Exención (Developmentally Disabled-Mentally Retarded/Desarrollado Incapacitado-Retardado Mental) Llame DSPD al (801) 538-4200
- Ë Technology Dependant-Medically Fragile Children Waiver/Tecnología Dependiente-Niños Medicamente Frágiles Exención (Algunos veces llamado el Travis-C Exención)Llame **CSHCS** - Children's Special Health Care Services/Servicios Especiales de Atención Medica para Niños al 1-800-829-8200
- Ë Exención Envejeciendo  
Llame **AAA** (Área Agency on Aging/Área Agencia en Envejeciendo)1-800-541-7735
- Ë Asistencia Personal Exención  
Llame al (801) 538-4200

## Otros Programas

- Ë **CHIP** (Programa de Aseguranza de Salud para Niños)
- Ë **FQHC** (Centros de Salud Federalmente Calificadas)
- Ë **QMB** (Beneficiario Calificado de Medicare)
- Ë The Restriction Program/El Programa Restricción
- Ë Programa Spenddown (Medicamente Necesitados)
- Ë **UMAP** (Programa de Asistencia Medica de Utah)

### **CHIP** (Programa de Aseguranza Medica para Niños)

CHIP es un programa para niños que no tienen aseguranza medica. Si un niño no es elegible para Medicaid por causa de ingreso familiar o bienes, el trabajador investigará si el niño es elegible para CHIP. CHIP tiene un límite de ingreso más alto que Medicaid. Adenàs no tiene límite en bienes. Si está interesado en más información acerca de CHIP llame gratis al 1-888-222-2542.

### **FQHC** (Centros de Salud Federalmente Calificados)

Utah tiene un número de FQHCs. Estas son clínicas que han recibido dinero conferido especialmente para proveer atención médica para personas que no tienen ninguna aseguranza. Ellos también ven pacientes de Medicaid.

Si algunos miembros de su familia no están cubiertos por Medicaid, este es un buen recurso para que ellos consigan atención médica a bajo costo. El costo es basado en el ingreso. Una lista de centros de salud está en la sección de Recursos.

## **QMB (Beneficiario Calificado de Medicare)**

QMB es un programa que paga su primas, cuotas, y deducibles de Medicare. Para aprender más acerca del programa QMB contacte la oficina donde usted aplico para Medicaid.

Mucha gente obtiene ambos QMB y Medicaid. Si no, usted recibirá una tarjeta especial QMB mostrando que usted es elegible para el programa. Muestre su tarjeta QMB junto con su tarjeta Medicare cuando usted recibe tratamiento médico. Esto muestra a sus doctores y clínicas que sus cuotas y deducibles están cubiertos.

## **El Programa de Restricción**

El Programa Restricción es para personas que tienen serios problemas para aprender a como usar su tarjeta Medicaid. Si alguien es puesto en el Programa de Restricción ellos tendrán que usar el doctor y la farmacia que este impreso en su tarjeta. Ellos obtendrán toda la atención medica de un doctor y todas sus prescripciones de una farmacia.

Si usted es parte del Programa Restricción, a usted se le permite cambiar de doctor y farmacia. Usted debe hacerlo a través del Administrador del Programa Restricción. Usted puede llamar al (801) 538-9984 o 1-800-662-9651. (Marque el #900 pregunte por el Programa de Restricción).

## **Programa Spenddown (Medicamento Necesitados)**

“Spenddown”o “Gastar menos” es cuando usted paga a Medicaid para recibir una tarjeta. Usted paga el amonto que usted está más arriba del ingreso límite de Medicaid. Usted debe reunir todos los requisitos para calificar. No todos los programas de Medicaid le permiten hacer “spenddown”.

## **UMAP (Programa de Asistencia Medica de Utah)**

Alguna personas que no son elegible para Medicaid puede ser elegible para el programa UMAP. La cobertura del programa UMAP es muy limitada. La personas que recibe UMAP obtiene su atención médica en clínicas de salud públicas de Utah si hay una en su comunidad. Si no, ellos deben obtener previa aprobación de la oficina de UMAP para obtener todo el tratamiento de doctores y clínicas privadas. Una lista de clínicas de salud publicas de Utah está en la sección de Recursos.

Para saber más acerca de UMAP vaya a las oficinas donde una persona aplica por Medicaid, o llame a la linea de información de Medicaid al (801) 538-6155 o 1-800-662-9651.

# Los Recursos



"Vamos a ver que Recursos me pueden ayudar."

# Recursos

## **Access Utah Network-Disability Information & Referral**

555 E 300 S Suite 201 Salt Lake City, 84102  
..... 801 533-INFO  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 333-UTAH

## **Aging Services**

2001 S State, #S-1500 Salt Lake City, 84190  
..... 801 468-2454  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 541-7735

## **AIDs/HIV Prevention and Services**

288 N 1460 W Salt Lake City, 84114  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 537-1046

## **AIDs/Ryan White Title II**

(Support services for people with AIDS/HIV)  
610 S 200 E #200 Salt Lake City, 84111  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 888 767-0055

## **AIDs/Ryan White Title III**

(Medical Services for people with AIDs/HIV)  
50 N Medical Drive Salt Lake City, 84132  
..... 801 581-8479

## **American Red Cross**

465 S 400 E Salt Lake City, 84110 .... 801 323-7000  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 328-9272

## **Arthritis Foundation**

448 E 400 S Suite 103 Salt Lake City, 84111  
..... 801 536-0990  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 444-4993

## **Baby Your Baby Hotline**

Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 826-9662

## **Blind and Visually Impaired (Division of Services)**

309 E 100 S Salt Lake City, 84111  
..... 801 323-4343  
Ogden ..... 801 621-0160  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 284-1823

**BES (Bureau of Eligibility Services) Medicaid**

..... 801 538-9984  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 662-9651

**Cancer Information Service**

Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 4-CANCER

**Catholic Community Services**

2300 W 1700 S Salt Lake City, 84104  
..... 801 977-9119  
Ogden ..... 801 394-5944

**CHEC (Child Health Evaluation and Care) Program**

..... See "Local Health Depts"

**CSHCS (Children's Special Health Care Services)**

Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 829-8200

**CHIP (Child Health Insurance Program)**

Toll Free Dial '1' & Then ..... 888 222-2542

**Chiropractic Health Plan**

9131 S Monroe Ste B Sandy, 84070  
..... 801 352-7270  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 339-5958

**CAP (Community Action Program)**

764 S 200 W Salt Lake City, 84101 .... 800 796-2444

**Constituent Services**

Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 331-4341  
(Medicaid only) ..... 877 291-5583

**Deaf, Utah Association for the , Inc.**

5709 S 1500 W Salt Lake City, 84123 .. 801 288-2159

**Diabetes Association**

340 E 400 S Salt Lake City, 84111 .... 801 363-3024  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 888-1734

**Disabled Rights Action Center**

2757 S 300 W Salt Lake City  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 478-9314

**DSPD (Division of Services to People with Disabilities)**

655 E 4500 S Murray, 84114 ..... 801 538-4194

**Domestic Violence Information**

Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 897-5465

**Easter Seal Society of Utah**

638 E Wilmington Ave Salt Lake City, 84106  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 388-1991

**Family Dental Plans**

Layton: 360 S Fort Lane Bld 3 Suite A Layton, 84041  
..... 801 546-2263  
Ogden: 298 24<sup>th</sup> St. Suite 360 Ogden, 84401  
..... 801 394-4495  
Provo: 150 E Center St. Suite 1100 Provo, 84606  
..... 801 374-7011  
Salt Lake City: 2121 S 230 E Salt Lake City, 84115  
..... 801 468-0342  
Salt Lake City: 4535 S 5600 W Salt Lake City, 84120  
..... 801 969-8243  
St George: 321 N Mall Dr Suite 101 St George, 84771  
..... 435 652-3806

**FQHC (Federally Qualified Health Centers)**

Carbon Medical Services  
305 Center St. East Carbon, 84047 ... 435 888-4411  
Central City Community Health Center  
461 S 400 E Salt Lake City, 84111 ... 801 539-8617  
Copperview Community Health Center  
8446 S Harrison Midvale, 84047 .... 801 566-5494  
Duchesne Valley Medical Center  
50 E 200 S Duchesne, 84121 ..... 435 738-2426  
Enterprise Valley Med. Center  
223 S 200 E Enterprise, 84725 ..... 435 878-2281  
Green Valley Medical Center  
110 Medical Dr Green River, 84525 .. 435 564-3434  
Midtown Community Health Center  
670 28<sup>th</sup> Street Ogden, 84403 ..... 801 393-5355  
Montezuma Creek Health Center  
262 Montezuma Creek, 84534 ..... 435-651-3291  
Mountainlands Community Health Center  
215 W 100 N Provo, 84601 ..... 801 374-9660

Northwest Community Health Center  
 1365 W 1000 N Salt Lake City, 84116  
 ..... 801 328-5750

Oquirrah View Community Health Center  
 4745 S 3200 W Salt Lake City, 84118  
 ..... 801 964-6214

Wasatch Homeless Health  
 404 S 400 W Salt Lake City, 84101 .. 801 364-0058

Wayne County Medical Clinic  
 128 S 300 W Bicknell, 84175  
 ..... 435 425-3744

For more locations call the Medicaid Information Line  
 ..... 801 538-6155  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 662-9651

**Health Clinics of Utah**

Salt Lake City: 2121 Nowell Circle (230 E), 84115  
 ..... 801 468-0354

288 N 1460 W, Rm 113, 84116 ..... 801 538-9424

Ogden: 2540 Washington Blvd, Ste 122 84401  
 ..... 801 626-3670

Provo: 150 E Center St, Rm1100, 84606  
 ..... 801 374-7011

**HMOs (Health Maintenance Organizations)**

AFC (American Family Care)  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 888 483-0760

Altius  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 377-4161

Healthy U  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 888 271-5870

IHC Access  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 442-0666

United Medchoice  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 401-0666

**HPRs (Health Program Representatives)**

American Fork  
 895 N 900 E American Fork, 84003 ..

..... 801 374-7864

Clearfield  
 1350 E 1450 S Clearfield, 84015 ....  
 ..... 801 776-7377

Ogden  
 2540 Washington Blvd. Ogden 84402 or  
 480 27<sup>th</sup> St Ogden, 84401  
 ..... 801 626-3351  
 or call ..... 801 626-3350

Payson  
 910 E 100 N Payson, 84651 ..... 801 374-7864

Provo  
 150 E Center Street Provo, 84606 or  
 1550 N Freedom Blvd Provo, 84604  
 ..... 801 374-7864

SLC/ Expo  
 158 S 200 W Salt Lake City, 84145  
 ..... 801 524-9071

SLC/ Metro  
 720 S 200 E Salt Lake City, 84111  
 ..... 801 536-7112

SLC/ Midvale  
 7292 S State St Salt Lake City, 84047  
 ..... 801 567-3835

SLC/ South County  
 5735 Redwood Rd Taylorsville, 84123  
 ..... 801 269-4860  
 or call ..... 801 269-4890

Sunset  
 2465 N Mail Street Suite #2 Sunset, 84015  
 ..... 801 776-7623

**Information & Referral** ..... 801 978-3333  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 472-4716

**Local Health Departments**

Bear River District Health  
 655 E 1300 N Logan, 84321 ..... 435 752-3730

Bountiful Clinic  
 1650 S Main #109B Bountiful, 84010  
 ..... 801 451-3315  
 Central Utah Health Dept  
 70 Westview Dr. Richfield, 84701 ... 435 896-5451  
 Clearfield Clinic  
 290 S State Clearfield, 84015 ..... 801 451-3315  
 Davis County Health Dept  
 Courthouse Annex: 50 State St Farmington, 84025  
 ..... 801 451-3315  
 Ellis Shipp Public Health Clinic  
 4535 S 5600 W West Valley City, 84120  
 ..... 801 963-7335  
 Layton Clinic  
 360 S Fort Lane Layton, 84041 ..... 801 451-3315  
 Magna Public Health  
 8207 W 3500 S Magna, 84044 ..... 801 250-9682  
 Rose Park  
 55 North Redwood Road Salt Lake City, 84116  
 ..... 801 521-0778  
 Salt Lake City/County Health  
 610 S 200 E Salt Lake City, 84111 ... 801 468-2750  
 2001 S State St Salt Lake City, 84190  
 ..... 801 468-2800  
 South East Clinic  
 9340 S 700 E Sandy, 84070 ..... 801 255-7114  
 South Main Public Health  
 3195 S Main St. Salt Lake City, 84115  
 ..... 801 483-5451  
 Southeastern Utah District Health  
 28 S 1<sup>st</sup> E PO Box 800 Price, 84501 .. 435 637-3671  
 Southwest Utah Public Health  
 285 W Tabernacle St George, 84770  
 ..... 435 673-3528  
 Summit City/County Health  
 85 N 50 E PO Box 128 Coalville, 84017

..... (Ext 3222) ..... 435 336-4451  
 Tooele County Health  
 151 North Main Tooele, 84074 ..... 435 843-2310  
 TriCounty Health  
 147 E Main St. Vernal, 84078 ..... 435 781-5475  
 Utah City/County Health  
 589 S State St Provo, 84606 ..... 801 370-8700  
 Wasatch City/County Health  
 805 W 100 S PO Box 246 Heber, 84032  
 ..... 435 654-2700  
 Weber/ Morgan District Health  
 2233 Grant Ave Ogden, 84401 ..... 801 399-6150  
 Weber/ Morgan District Health  
 2570 Grant Ave. Ogden, 84401 ..... 801 399-8433  
 West Jordan  
 1740 W 7800 S Salt Lake City, 84084  
 ..... 801 569-4370  
**Lung Association**  
 1930 S 1100 E Salt Lake City, 84106  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 LUNG-USA  
**Make a Wish Foundation**  
 2091 E 4800 S Salt Lake City, 84117  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 860-9474  
**March of Dimes**  
 205 W 700 S #300 Salt Lake City, 84101  
 ..... 801 363-5500  
**Medicaid Information Line**  
 ..... 801 538-6155  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 662-9651  
**Medicare Information**  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 638-6833  
**Medicare Claims Information**  
 Medicare A-Hospitals ..... 801 333-2410  
 Medicare B-Physicians ..... 801 333-2430  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 426-3477  
**Mental Health Plans**

Bear River Mental Health  
 Counties-Box Elder, Cache, Rich .... 435 752-0750  
 Central Utah Mental Health  
 Counties-Puite, Sevier, Juab, Wayne, Millard, Sanpete  
 ..... 435 462-2416  
 Davis Mental Health  
 County-Davis ..... 801 451-7799  
 Four Corners Mental Health  
 Counties-Carbon, Emery, Grand .... 435 781-0743  
 San Juan Mental Health  
 County-San Juan ..... 435 678-2274  
 Southwest Mental Health  
 Counties-Beaver, Garfield, Iron, Kane, Washington  
 ..... 435 781-0743  
 Uintah Basin Counseling  
 Counties-Duchesne, Uintah, Daggett  
 ..... 435 781-0743  
 Valley Mental Health  
 Counties-Salt Lake, Summit, Tooele  
 ..... 801 263-7100  
 Wasatch Mental Health  
 Counties-Utah, Wasatch ..... 801 373-4760  
 Weber Mental Health  
 Counties-Morgan, Weber ..... 801 625-3700  
**PickMeUp**  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 888 822-1048  
**Planned Parenthood Clinics** ..... 800 230-PLAN  
**Poison Control** ..... 800 456-7707  
**Pregnancy Risk Line** ..... 800 822-BABY  
**Restriction Program** ..... 801 538-9045  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 662-9651  
**Ronald McDonald House**  
 315 E 400 S Salt Lake City, 84101 .... 801 397-4900  
 Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 390-2778  
**Salt Lake County Division of Substance Abuse**  
 2001 S State Suite S2300 Salt Lake City, 84190

**Shriners Hospital**

Fairfax Road at Virginia Street Salt Lake City, 84103  
..... 801 536-3500

**Social Security Administration**

46 W 300 S Suite 100 Salt Lake City, 84101  
..... 801 524-4115  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 453-0654 (Utah)  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 772-1213 (US)

**Tricounty Children's Dental Clinic**

198 W 200 N Vernal, 84078 ..... 435 781-0875

**UMAP Information** ..... 801 538-6155

Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 662-9651

**Utah Aids Foundation**

1408 S 1100 E Salt Lake City, 84105 .. 801 487-2323  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 FON-AIDS

**Utah Legal Services**

Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 662-4245

**Utah Assistive Technology Foundation**

3064 Cruise Way Salt Lake City, 84109  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 524-5152

**Veterans Affairs Medical Center**

500 Foothill Drive Room 5102, Salt Lake City, 84148  
..... 801 582-1565  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 613-4012

**WIC (Women, Infants, and Children)**

288 N 1460 W Salt Lake City, 84114 .. 801 538-6960  
Toll Free Dial '1' & Then ..... 800 662-3638

**Workforce Services**

General Information (collect calls accepted)  
..... 801 526-7400





Utah  
Department  
of Health

**State of Utah**  
**Department of Health**  
**PO Box 143108**  
**Salt Lake City, Utah 84114-3108**